

Jetinno JL22 / JL28: 12 частых проблем и что делать

По реальным обращениям владельцев точек в поддержку. Распечатайте и держите рядом с машиной.

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	ЧТО СДЕЛАТЬ
Ошибка поддона, хотя поддон пустой	Мокрый или грязный датчик, поддон стоит не до конца	Выньте поддон, насухо вытрите контакты датчика, подождите 5 секунд, вставьте до упора. Датчик аварийный — отключать нельзя
Кофе течёт тонкой струйкой (7B00)	Мелкий помол или забит верхний штуцер заварочного блока	Запустите промывку заварочного блока. Вода бежит хорошо — сделайте помол крупнее и откалибруйте. Бежит слабо — глубокая промывка
Кофемолка гудит, но не мелет	В жернова попал камешек, бумажка или сучок	Выключите машину, снимите бункер, вычистите горловину, уберите предмет, сделайте помол чуть крупнее
Продажи заблокированы без Wi-Fi	Включена телеметрия, а связи нет	Меню → «Список серверов» → включите «Автономный режим»
Машина сама перезагружается	Ночью с 2 до 3 — это нормально. Днём — не выставлено время или села батарейка	Если после перезагрузки на экране 1970 год — выставьте дату и время
При включении льётся вода без остановки	Чаще всего — просадка напряжения в сети	Попросите электрика замерить напряжение в момент включения. Проседает — стабилизатор на 3–4 кВт
Ошибка заполнения при работе от бутылки	Трубка присосалась к стенке бутылки	Наденьте на трубку пластиковый наконечник из комплекта, отведите её от стенки
Мало сливок или смеси в напитке	Неверное калибровочное значение в рецепте	Откройте рецепт, проверьте значения контейнеров (значок весов), исправьте
В конце в стакан льётся вода	Это норма: так промывается миксер	Если напиток водянистый — проверьте рецепт и калибровку молока
Течёт возле миксера	Грязная или потерянная чёрная прокладка на валу миксера	Снимите миксер, проверьте прокладку. Почистите или замените из ремкомплекта Vend Expert
Миксер выплёскивает напиток	Засорились трубки или носик (зерно, кусок упаковки)	Выключите машину, снимите воронку, промойте трубки, шланг и носик
Ошибки 0081 / 0181	Машина «не видит» мотор миксера: разъём или провод	Перезагрузите машину. Повторилась — вызывайте мастера, это уже не сбой

Общее правило: выключите машину, подождите минуту и включите снова. Ошибка вернулась — это уже неисправность. Не отключайте датчики и не лезьте в электрику и платы — это работа мастера.

Не помогло? Пришлите фото кода ошибки и видео запуска — мастер быстрее найдёт причину.
Гарантия на работы 90 дней · каждое 7-е ТО бесплатно

+7 926 269-26-56
Telegram @vendexpert